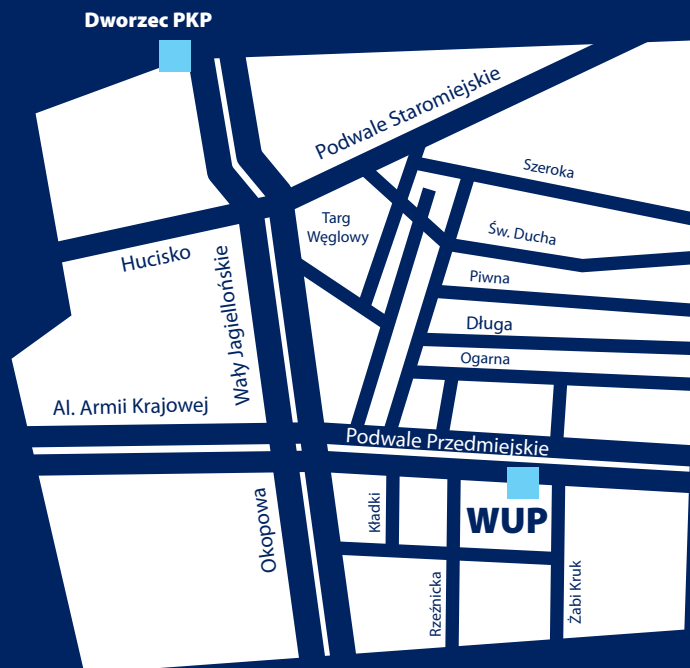


## UMOWA – WARUNKIEM BEZPIECZNEGO WYJAZDU DO PRACY

Art. 85 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy nakłada na agencje pośrednictwa pracy obowiązek zawierania z osobą kierowaną do pracy za granicę umowy, która powinna określać w szczególności:

- pracodawcę zagranicznego,
- okres zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej,
- rodzaj oraz warunki pracy i wynagrodzenia,
- przysługujące osobie kierowanej do pracy świadczenia socjalne, warunki ubezpieczenia społecznego oraz od następstw nieszczęśliwych wypadków i chorób tropikalnych, a także obowiązki i uprawnienia osoby kierowanej do pracy oraz agencji zatrudnienia,
- zakres odpowiedzialności cywilnej stron w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy zawartej między agencją zatrudnienia, a osobą wyjeżdżającą do pracy,
- informację, kto pokrywa koszty dojazdu i powrotu osoby skierowanej do pracy, w przypadku niewywiązania się pracodawcy zagranicznego z warunków umowy oraz tryb dochodzenia związanych z tym roszczeń,
- kwoty należne agencji pośrednictwa pracy z tytułu faktycznie poniesionych kosztów związanych ze skierowaniem do pracy za granicą,
- informację o trybie i warunkach dopuszczania cudzoziemców do rynku pracy w państwie do którego zamierza wyjechać osoba skierowana do pracy za granicą.



### Wojewódzki Urząd Pracy w Gdańsku

ul. Podwale Przedmiejskie 30  
80-824 Gdańsk  
Tel.: 058 326 18 31

Oddział Zamiejscowy w Słupsku  
ul. Jaracza 18A, 76-200 Słupsk  
Tel.: 059 846 83 00

e-mail: [wup@wup.gdansk.pl](mailto:wup@wup.gdansk.pl)

Godziny pracy Urzędu:  
poniedziałek - piątek  
godz. 7.30-15.30



**WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY W GDAŃSKU**

Partner w rozwoju. WUP. Pomorze

Wydział Pośrednictwa Pracy



## AGENCJE ZATRUDNIENIA

PORADNIK DLA OSÓB KORZYSTAJĄCYCH  
Z USŁUG AGENCJI ZATRUDNIENIA



JEDNOSTKA SAMORZĄDU  
WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO

## CZYM ZAJMUJĄ SIĘ POSZCZEGÓLNE AGENCJE ZATRUDNIENIA?

### AGENCJE POŚREDNICTWA PRACY

świadczą usługi w zakresie:

- pośrednictwa pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pośrednictwa do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych,
- udzielają pomocy poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia, a pracodawcom w znalezieniu pracowników o odpowiednich kwalifikacjach zawodowych,
- pozyskują i rozpowszechniają oferty pracy,
- informują kandydatów do pracy o aktualnej sytuacji i przewidywanych zmianach na lokalnym rynku pracy.

### AGENCJE DORADZTWA PERSONALNEGO

świadczą usługi na rzecz pracodawców polegające w szczególności na:

- prowadzeniu analizy zatrudnienia u pracodawców, określaniu kwalifikacji pracowników i ich predyspozycji oraz innych cech niezbędnych do wykonywania określonej pracy,
- wskazywaniu źródeł i metod pozyskania kandydatów na określone stanowiska pracy,
- weryfikacji kandydatów pod względem oczekiwanych kwalifikacji i predyspozycji.

### AGENCJE PORADNICTWA ZAWODOWEGO

świadczą usługi polegające w szczególności na:

- udzielaniu pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia,
- udzielaniu informacji niezbędnych do podejmowania decyzji zawodowych w szczególności o zawodach, rynku pracy oraz możliwościach szkolenia i kształcenia,
- inicjowaniu, organizowaniu i prowadzeniu grupowych porad zawodowych, zajęć aktywizujących w zakresie pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy,
- udzielaniu pracodawcom pomocy w doborze kandydatów do pracy, w szczególności na udzielaniu informacji i doradztwie w tym zakresie.

### AGENCJE PRACY TYMCZASOWEJ

zatrudniają pracowników tymczasowych i kierują tych pracowników oraz osoby niebędące pracownikami do wykonywania pracy tymczasowej na rzecz i pod kierownictwem pracodawcy użytkownika, na zasadach określonych w przepisach o zatrudnianiu pracowników tymczasowych.

## ODPŁATNOŚĆ ZA USŁUGI ŚWIADCZONE PRZEZ AGENCJE ZATRUDNIENIA

Zgodnie z przepisem art. 85 ust. 2 pkt 7 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy dozwolone jest pobieranie od osób, dla których agencja zatrudnienia poszukuje zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub którym udziela pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia, opłat z tytułu faktycznie poniesionych kosztów związanych ze skierowaniem do pracy za granicą, tj. kosztów poniesionych na:

- dojazd i powrót osoby skierowanej,
- wydanie wizy,
- badania lekarskie,
- tłumaczenie dokumentów – pod warunkiem wyspecyfikowania tych opłat w umowie zawartej z osobą kierowaną do pracy za granicą.

Od osób kierowanych do pracy za granicę zabronione jest pobieranie:

- przedpłat, kaucji,
- opłat z tytułu wyszukiwania i wskazania pracodawcy zagranicznego,
- opłat eksploatacyjnych, wynagrodzenia pracowników, opłat z tytułu wynajmu lokalu, wyjazdów pracowników agencji zatrudnienia, rekrutacji, usług pocztowo-telekomunikacyjnych, druków, reklamy i ogłoszeń prasowych.

### UWAGA:

Agencja zatrudnienia może pobierać opłaty z tytułu prowadzonej działalności w zakresie pośrednictwa pracy tylko od pracodawców dla których prowadzi rekrutacje.

Wykaz wszystkich agencji zatrudnienia dostępny jest na stronie internetowej Krajowego Rejestru Agencji Zatrudnienia

[www.kraz.praca.gov.pl](http://www.kraz.praca.gov.pl)

## NIE DAJ SIĘ OSZUKAĆ!

### 10 ZASAD JAK BEZPIECZNIE KORZYSTAĆ

z usług agencji zatrudnienia.

1. Zawsze sprawdzaj czy pośrednik posiada odpowiedni certyfikat (wykaz wszystkich agencji zatrudnienia posiadających certyfikat dostępny jest na stronie internetowej [www.kraz.praca.gov.pl](http://www.kraz.praca.gov.pl)).
2. Jeśli w ogłoszeniu podany jest tylko nr telefonu komórkowego, bezwzględnie domagaj się podania także dokładnego adresu pośrednika.
3. Pamiętaj, że polski pośrednik nie ma prawa do pobierania opłat za załatwienie pracy.
4. Sprawdź w rejestrze ewidencji działalności gospodarczej lub Krajowym Rejestrze Sądowym, czy dany pośrednik ma zgłoszoną działalność gospodarczą, od jak dawna ją prowadzi i czy posiada własne biuro.
5. Zawsze sprawdzaj, czy dany pośrednik posiada umowę zawartą z pracodawcą zagranicznym i czy wysłał już ludzi do pracy za granicę.
6. Przed wyjazdem za granicę, domagaj się spisania umowy pośrednictwa, w której będą podane warunki pracy, płacy, należne świadczenia, itp.
7. Pamiętaj, że dowód wpłaty na konto pośrednika – oszusta – nie daje dużych szans na odzyskanie wpłaconej kwoty. Często do zakładania kont bankowych wykorzystywane są podstawione osoby.
8. Zanim zapłacisz pośrednikowi za przejazd, sprawdź, ile wynoszą ceny u przewoźników. Nie musisz przepłacać!
9. NIGDY nie płac przed wyjazdem za mieszkanie za granicą oferowane przez pośrednika. Zwykle kontakt kończy się na pobraniu opłat za lokal.
10. Pamiętaj, że polski pośrednik pracy nie ma prawa skierować Cię do pośrednika zagranicznego.

### GDZIE SZUKAĆ POMOCY?

W sytuacji nadużyć należy wystąpić z roszczeniami do agencji zatrudnienia, złożyć skargę do Państwowej Inspekcji Pracy lub dochodzić swoich praw przed sądem powszechnym (z powództwa cywilnego). Pomoc za granicą oferują – Konsulaty RP w danym kraju.